

Erişim modeli

Şifre yok. Müşteri hesaplarına yalnızca platformların resmî izin sistemleriyle erişiriz; hiçbir adımda şifre bize ulaşmaz.

- Google Ads: OAuth 2.0 (adwords kapsamı). Erişim anahtarı AES-256-GCM ile şifreli, yalnızca sunucuda; müşteri tek tıkla iptal eder.
- Google Drive: müşteri OAuth'u yok. YUEN'e ait hizmet hesabı, yalnızca müşterinin paylaştığı klasörü salt okunur görür; paylaşım kaldırılınca erişim biter.
- Meta (Facebook & Instagram): Facebook Login for Business; reklam okuma/yönetme, Sayfa ve Instagram işletme hesabı izinleri. Uygulama onayı tamamlanana kadar yayın yapılmaz.
- Yapay zekâ: Anthropic Claude modelleri yalnızca o anki isteğe gereken veriyle çağrılır; veri eğitimde kullanılmaz; sağlayıcı yalnızca kısa süreli güvenlik amaçlı tutar, kalıcı saklamaz. Öneriler uzman onayından geçer.
- Veri kullanımı: YUEN, hizmeti ve öneri kurallarını geliştirmek için kimliği ayrılmış, toplulaştırılmış istatistikler kullanabilir; kimliği belirli müşteri verisi model eğitiminde kullanılmaz.

Ne görürüz, ne görmeyiz

ERİŞEBİLDİKLERİMİZ

Kampanyalar, bütçeler, hedefleme

Performans: harcama, erişim, tıklama, dönüşüm

Reklam görselleri ve metinleri

Sayfa istatistikleri (takipçi, erişim, etkileşim)

Yalnızca paylaşılan Drive klasörü

ASLA ERİŞEMEDİKLERİMİZ

Şifreler

Kişisel profil, mesajlar, arkadaşlar

Ödeme yöntemi / kart bilgisi

Takipçilerin kimlikleri

Bağlanmamış diğer hesaplar ve Drive'ın geri kalanı

Saklama süreleri

VERİ	SÜRE
Google / Meta erişim anahtarları	Bağlantı kaldırılınca anında silinir ve platformda iptal edilir
Reklam metrikleri (kampanya, kelime, arama terimi)	24 ay
Drive dosya listesi önbellesi	10 dakika; yayın için geçici kopya en geç 1 saat
Mesajlar, ekler, içerik takvimi, randevular	24 ay
Yapay zekâ analiz ve sohbet kayıtları (müşteri)	24 ay
Ücretsiz analiz istekleri (site adresi, e-posta, rapor)	6 ay (müşteri verisi değildir)
Faturalar ve mali kayıtlar	10 yıl (VUK); hesap silinince anonim
Oturum ve işlem kayıtları	24 ay
Toplulaştırılmış, kimliksiz istatistikler	Süresiz (kişisel veri içermez)

Silme

- Erişimi kaldır (anında): Portal > Bağlantılarım. Anahtar silinir, Google / Meta tarafında iptal edilir.
- Hesabımı sil (30 gün): Portal > Hesabım. 30 gün içinde geri alınabilir; süre dolunca kullanıcı, şirket ve bağlı tüm kayıtlar silinir; faturalar kimlikten ayrılmış tutulur.
- E-posta ile: agencyyuen@gmail.com – en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır. Talimat sayfası: yuenagency.com.tr/veri-silme

Teknik güvenlik katmanları

- Şifreli token saklama: erişim anahtarları AES-256-GCM ile şifreli, anahtar yalnızca sunucu ortam değişkeninde.
- Satır bazlı erişim (RLS): her müşteri yalnızca kendi verisini, uzman yalnızca atandığı müşterileri görür; kural veritabanında uygulanır.
- Sunucu tarafı iş mantığı: tüm yazma işlemleri ve API çağrıları sunucuda; tarayıcıya anahtar ya da gizli bilgi inmez.
- HTTPS: tüm trafik TLS ile şifreli; HSTS açık.
- Minimum izin ilkesi: yalnızca işi yapmak için gereken kapsamlar istenir (Drive salt okunur, Ads yalnızca gerektiğinde yazma).
- Hizmet hesabı yöntemi (Drive): müşteri Google hesabı bağlamaz; klasör paylaşımı tek yetki kaynağıdır.
- Haftalık yedek; büyüdükçe günlük: her Pazar 03:00 otomatik pg_dump yedeği, şifreli özel depoda 8 hafta saklanır; silinen veri yedeklerden geri yüklenmez.
- Erişim ve değişiklik kayıtları: her değişiklikte kim, ne zaman, neyi, neden; müşteri portalından görülebilir.

Alt işleyiciler

SAĞLAYICI	ROL	KONUM
Supabase	Veritabanı, kimlik, dosya depolama	AB (Frankfurt)
Vercel	Uygulama barındırma	Küresel CDN, işlevler AB/ABD
Google, Meta	Reklam ve içerik platformları (veri kaynağı)	ABD
Anthropic	Yapay zekâ modelleri (eğitimde kullanılmaz; kısa süreli güvenlik amaçlı tutar)	ABD
Resend / SMTP	Bildirim e-postaları	AB/ABD

İletişim

Veri sorumlusu: Ali Enes Keskin (YUEN Digital Agency) · Sırapapılar Mah. Hastane Cad. Hulusi Kayaoğlu İşhanı No:17 İç Kapı No:3, Merkezefendi / Denizli · agencyyuen@gmail.com · 0552 999 02 58 · Gizlilik: yuenagency.com.tr/gizlilik · Güvenlik: yuenagency.com.tr/guvenlik

Ali Enes Keskin (YUEN Digital Agency) · agencyyuen@gmail.com · yuenagency.com.tr/guvenlik · Bu özet bilgilendirme amaçlıdır; sözleşme yerine geçmez.

Ali Enes Keskin (YUEN Digital Agency) · Sırapapılar Mah. Hastane Cad. Hulusi Kayaoğlu İşhanı No:17/3, Merkezefendi / Denizli
Pamukkale VD / 5460637343
0552 999 02 58 · agencyyuen@gmail.com · yuenagency.com.tr